

Vorgangsweise für die Anmeldung in der App „Digitales Amt“ bzw. bei unerwarteten Fehlern

 oesterreich.gv.at

Bitte beachten Sie: Wenn Sie sich in der App „Digitales Amt“ per ID Austria anmelden, benötigen Sie neben Ihrem Smartphone ein Zweitgerät (z.B. Laptop, PC, Tablet, ...).

Starten Sie den Anmeldeprozess in der App „Digitales Amt“ auf Ihrem Smartphone:

Schritt 1: Öffnen Sie die App „Digitales Amt“ und klicken Sie auf das Symbol „Anmelden“ (unten in der Tab-Leiste)

Schritt 2: Klicken Sie auf „Anmelden“.

Schritt 3: Wählen Sie nun die Anmeldeart „ID Austria / Handy-Signatur“.

Für die weiteren Schritte benötigen Sie aus Sicherheitsgründen das Zweitgerät (z.B. Laptop, ...):

Schritt 4: Gehen Sie mit Ihrem Zweitgerät auf die Webseite www.oesterreich.gv.at/digitalesamt

Schritt 5: Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen (ID-Austria oder ehem. Handysignatur) und Ihrem selbst gewählten Signatur-Passwort durch Klicken auf „Identifizieren“ an.

Schritt 6: Sie erhalten in Kürze eine TAN per SMS auf Ihrem Smartphone. Geben Sie diese sechsstellige TAN auf Ihrem Zweitgerät ein und klicken Sie auf „Signieren“.

Ab nun geht es wieder in der App „Digitales Amt“ auf Ihrem Smartphone weiter:

Schritt 7: Wählen Sie in der App „Jetzt QR-Code einscannen“ und erlauben Sie der App den Zugriff auf Fingerabdruck bzw. Gesichtserkennung. Danach identifizieren Sie sich per Fingerabdruck bzw. Gesichtserkennung.

Schritt 8: Erlauben Sie der App den Zugriff auf die Kamera und scannen Sie den am Bildschirm Ihres Zweitgerätes angezeigten QR-Code ein. Alternativ können Sie auch den Aktivierungscode verwenden.

Schritt 9: Geben Sie das Signatur-Passwort Ihrer ID Austria / Handy-Signatur ein und klicken Sie auf „Weiter“.

Schritt 10: Klicken Sie auf „Unterschreiben und abschicken“ und bestätigen Sie Ihre Identität zweimal mit dem Fingerabdruck bzw. Gesichtserkennung.


Schritt 11: Erlauben Sie abschließend der App Ihnen Mitteilungen zu senden, um über offene Signaturen oder wichtige Hinweise informiert zu werden.

Dieser Prozess muss nur einmal durchgeführt werden. Danach kann die Anmeldung mit Hilfe von Gesichtserkennung bzw. Fingerabdruck durchgeführt werden.

Herzlichen Glückwunsch, Sie haben Ihre ID Austria / Handy-Signatur erfolgreich mit der App „Digitales Amt“ verknüpft. Ab sofort können Sie Ihre Amtswege rund um die Uhr digital erledigen.


Auskunft und Hilfe zur ID-Austria erhalten Sie im Bürgerservice der
Stadtgemeinde Haag sowie online unter
<https://www.oesterreich.gv.at/id-austria/Meine-ID-Austria-verwalten.html>

 oesterreich.gv.at

 > ID Austria > Meine ID Austria verwalten

Informationen zur App eAusweise finden Sie online unter
<https://www.oesterreich.gv.at/eausweise.html>

 oesterreich.gv.at

 > eAusweise